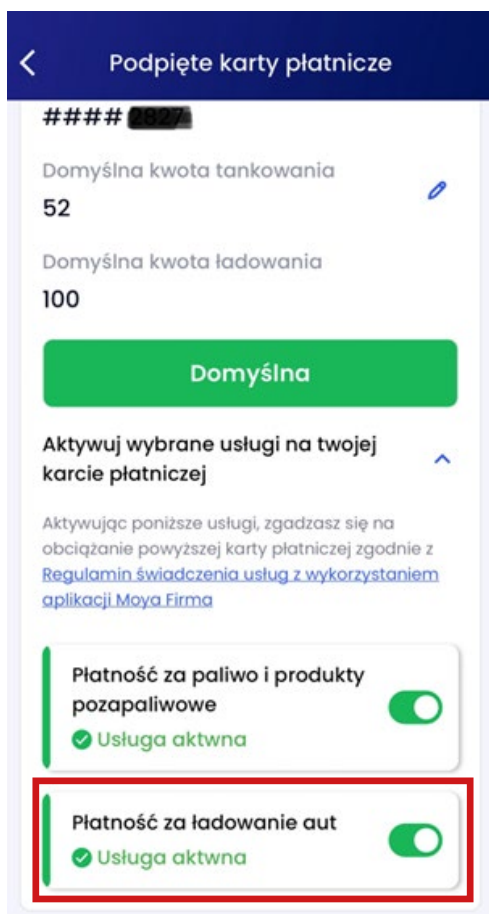


# Instrukcja ładowania pojazdów elektrycznych za pomocą gotówkowej karty flotowej MOYA firma i MOYA mikrofirma

Aby korzystać z usług ładowania pojazdów elektrycznych na gotówkowe karty flotowe MOYA firma i MOYA mikrofirma należy:

- Dodać usługę ładowania do karty w Panelu Klienta eBOK i zaakceptować Regulamin Usług Ładowania.
- Podpiąć kartę płatniczą pod aplikację MOYA firma i zaakceptować Regulamin płatności mobilnych wraz ze zgodą na rekurencję.
- Włączyć usługę ładowania pojazdu w aplikacji mobilnej MOYA firma (Kliknij „**Więcej**” -> „**Podpięte karty płatnicze**” -> Aktywacja „**Płatność za ładowanie aut**”).



Ładowanie pojazdów elektrycznych na gotówkowe karty MOYA firma i MOYA mikrofirma jest możliwe tylko i wyłącznie przez aplikację mobilną MOYA firma.



**POBIERZ APLIKACJĘ MOYA FIRMA JUŻ TERAZ!**

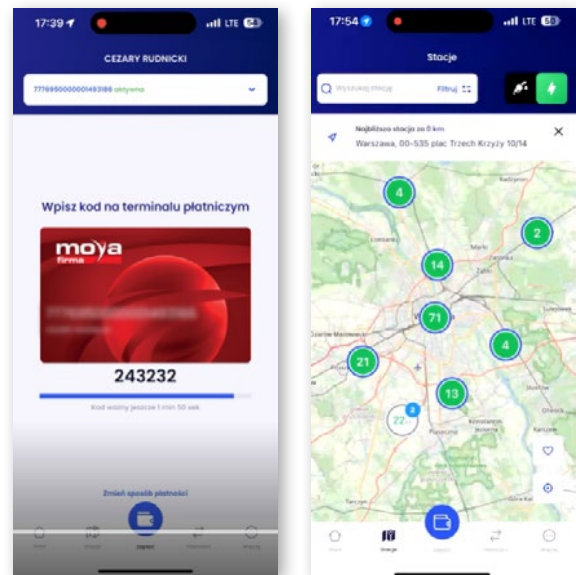


# PRZEBIEG PROCESU ŁADOWANIA W APLIKACJI:

Uruchomienie ładowania jest możliwe  
**tylko jeśli znajdujesz się w pobliżu ładowarki.**

1. Uruchom aplikację MOYA firma.
2. Jeśli wybrany jest domyślnie inny sposób płatności niż **„Wybór portu ładowania”** to:

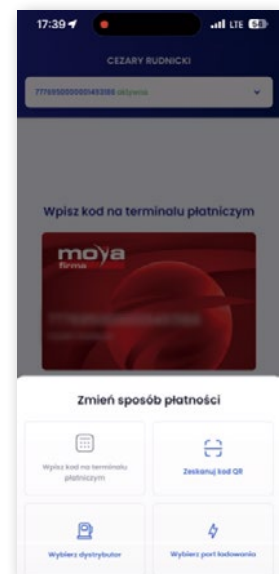
W celu skorzystania z ładowarki elektrycznej kliknij niebieską ikonę **„Zapłać”**, a następnie **„Zmień sposób płatności”**.



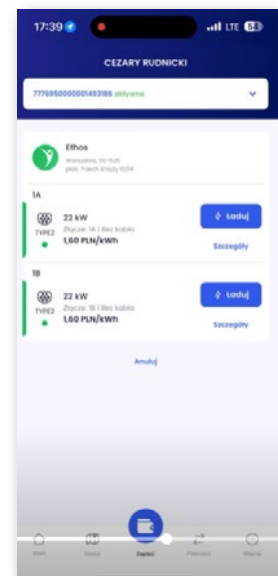
3. Na kolejnym ekranie kliknij **„Wybierz port ładowania”**.

**Wskazówka:** Przy regularnym korzystaniu z usług ładowania proponujemy ustawić formę płatności **„Wybierz port ładowania”** jako domyślną (**„Więcej”** -> **„Domyślny sposób płatności”** -> Zaznacz **„Wybór portu ładowania”**).

4. Po zaznaczeniu formy płatności **„Wybór portu ładowania”** pojawi się lista portów ładowania wraz ze szczegółami.



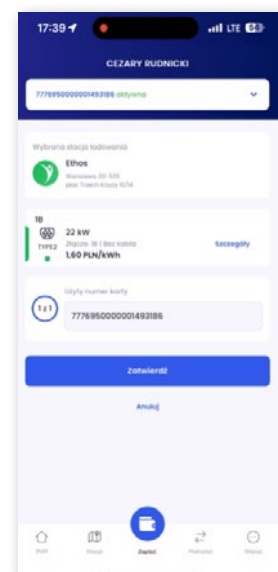
- Wybierz dostępny port (z zieloną kropką), z którego chcesz skorzystać i naciśnij „Ładuj”.



- Na kolejnym ekranie prezentującym port ładowania i numer karty flotowej należy uzupełnić wymagane dane zgodnie z konfiguracją karty (numer rejestracyjny samochodu, imię i nazwisko, stan licznika, MPK) i wybrać „Zatwierdź”.

**Wskazówka:** nr rejestracyjny pojazdu możesz wcześniej zapisać w aplikacji: **Więcej** ->**Profil** -> **Dane domyślne** i tam edytować/przypisać nr rejestracyjny pojazdu – dzięki temu nie będziesz musiał za każdym razem uzupełniać tego pola.

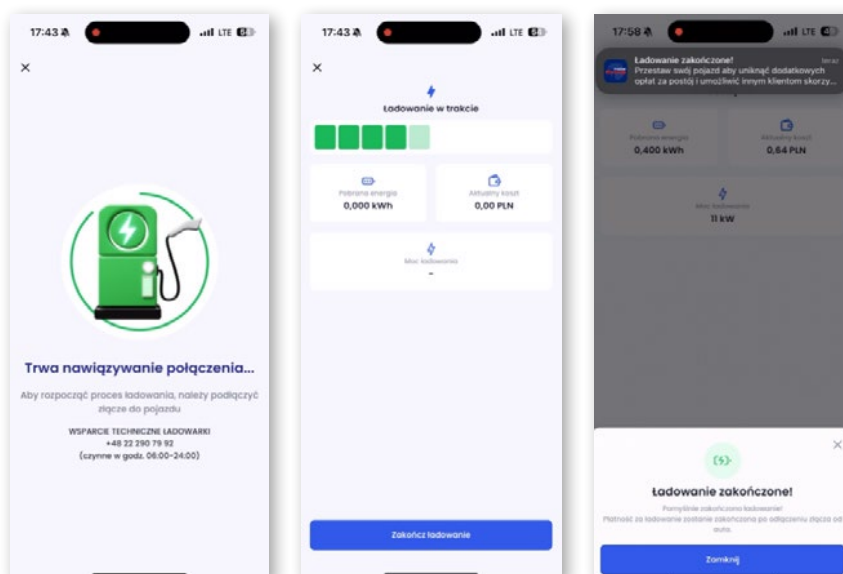
Ładowanie możesz również rozpocząć ze szczegółów ładowarki (z listy portów ładowarki), jeśli jesteś zalogowany do aplikacji i znajdujesz się przy ładowarce. Wybierz aktywny (zielony) przycisk „Ładuj”.



7. Aplikacja rozpoczyna połączenie z ładowarką. W czasie od 30 do 60 sekund (czas ten zależny jest od konfiguracji ładowarki) musisz podpiąć kabel do samochodu, z wybranego wcześniej portu, o ile nie podpiąłeś kabla wcześniej (punkt 1).

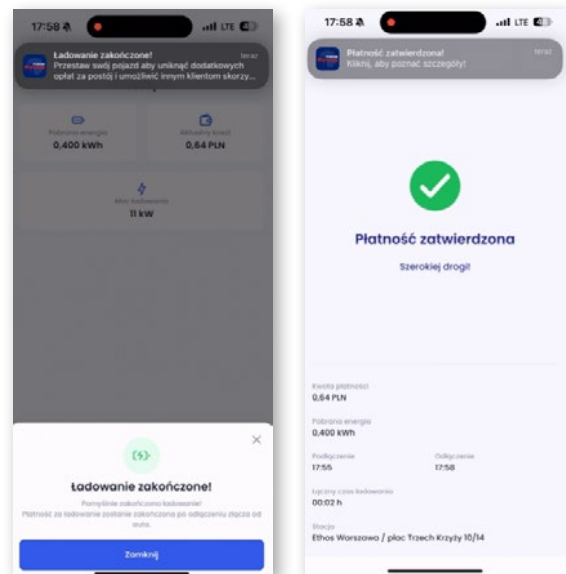


8. Następuje nawiązanie połączenia i w ciągu kilku sekund powinien pojawić się ekran z informacją o rozpoczęciu ładowania się pojazdu.



9. W celu zakończenia ładowania – kliknij przycisk „**Zakończ ładowanie**”.

10. Wybór przycisku **„Zakończ ładowanie”** kończy pobór energii. Zakończenie transakcji nastąpi po odpięciu kabla z samochodu. W czasie między zakończeniem poboru energii a fizycznym odpięciem kabla mogą być naliczone dodatkowe opłaty parkingowe. Czas i warunki parkingu można sprawdzić wybierając w aplikacji przycisk **„Szczegóły”** dla wybranego portu ładowarki.



11. Po odpięciu kabla od samochodu, czasie do 1 min, powinien pojawić się ekran z podsumowaniem, jak również SMS z potwierdzeniem transakcji. Jeśli w ciągu 5 min od odpięcia nie otrzymasz informacji o zakończeniu transakcji skontaktuj się z infolinią tel. 22 290 79 92 (w godz. 6:00-24:00).

