

Instrukcja ładowania pojazdów elektrycznych za pomocą bezgotówkowej i prepaid karty flotowej MOYA firma i MOYA mikrofirma

W celu korzystania z usług ładowania pojazdów elektrycznych na karty flotowe MOYA, należy zaakceptować Regulamin Usług Ładowania.

ŁADOWANIE POJAZDÓW ELEKTRYCZNYCH JEST MOŻLIWE POPRZEZ:



karty plastikowe MOYA firma
– kartę multienergetyczną
(zieloną)

(możesz ją zamówić
przez Panel Klienta eBOK)



aplikację mobilną MOYA firma
– jeśli karta użytkownika jest
zautoryzowana w aplikacji,
a do karty dodana jest usługa
ładowarek EV

(usługę możesz dodać
poprzez Panel Klienta eBOK)

POBIERZ APLIKACJĘ MOYA FIRMA JUŻ TERAZ!

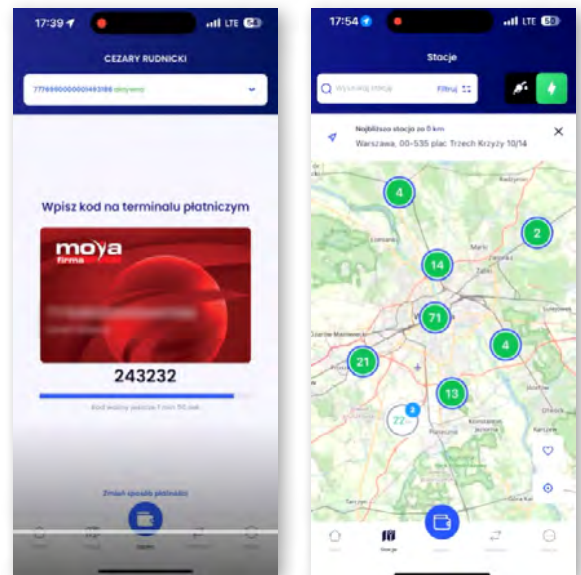


PRZEBIEG PROCESU ŁADOWANIA W APLIKACJI:

Uruchomienie ładowania jest możliwe
tylko jeśli znajdujesz się w pobliżu ładowarki.

1. Uruchom aplikację MOYA firma. Kliknij ikonę „**Stacje**” i przełącz tryb na ładowarki pojazdów elektrycznych klikając ikonę pioruna na górnym menu. Wyszukaj na mapie i z nawiguj punkt ładowania.

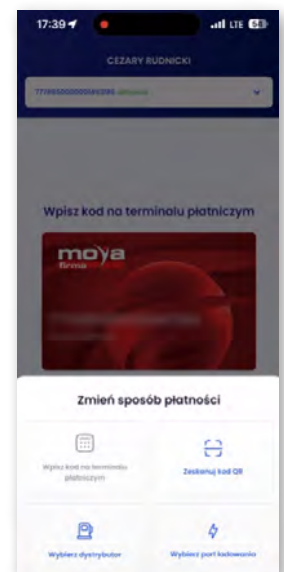
W celu skorzystania z ładowarki elektrycznej kliknij niebieską ikonę „**Zapłać**”, a następnie „**Zmień sposób płatności**”.



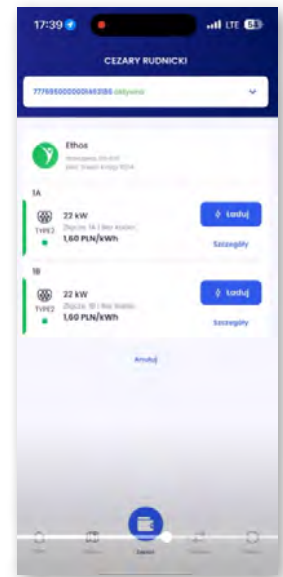
2. Na kolejnym ekranie kliknij „**Wybierz port ładowania**”.

Wskazówka: Przy regularnym korzystaniu z usług ładowania proponujemy ustawić formę płatności „**Wybierz port ładowania**” jako domyślną („**Więcej**” -> „**Domyślny sposób płatności**” -> Zaznacz „**Wybór portu ładowania**”).

3. Po zaznaczeniu formy płatności „**Wybór portu ładowania**” pojawi się lista portów ładowania wraz ze szczegółami.

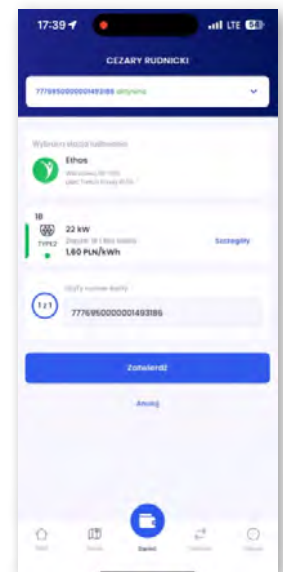


- Wybierz dostępny port (z zieloną kropką), z którego chcesz skorzystać i naciśnij „Ładuj”.

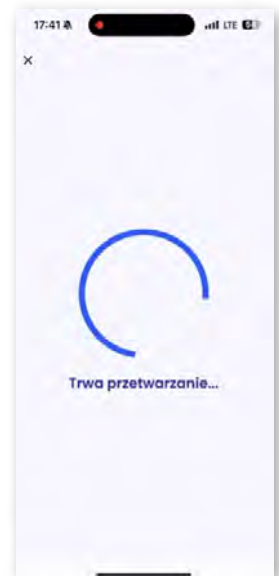


- Na kolejnym ekranie prezentującym port ładowania i numer karty flotowej należy uzupełnić wymagane dane zgodnie z konfiguracją karty (numer rejestracyjny samochodu, imię i nazwisko, stan licznika, MPK) i wybrać „Zatwierdź”.

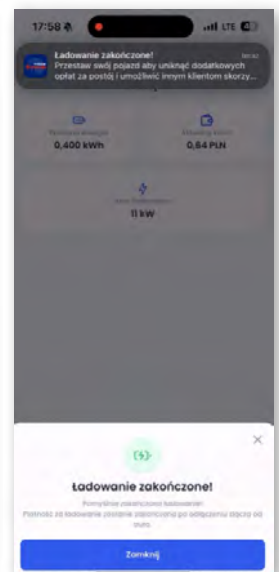
Wskazówka: nr rejestracyjny pojazdu możesz wcześniej zapisać w aplikacji: **Więcej** ->**Profil** -> **Dane domyślne** i tam edytować/przypisać nr rejestracyjny pojazdu – dzięki temu nie będziesz musiał za każdym razem uzupełniać tego pola.



- Aplikacja rozpoczyna połączenie z ładowarką. W czasie od 30 do 60 sekund (czas ten zależny jest od konfiguracji ładowarki) musisz podpiąć kabel do samochodu.

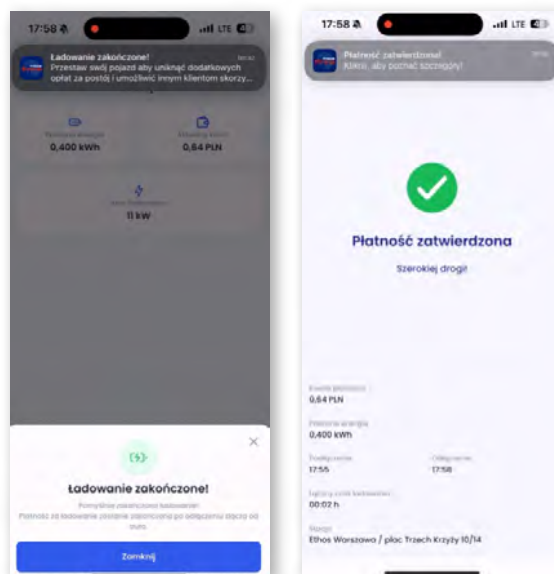


- Następuje nawiązanie połączenia i w ciągu kilku sekund powinien pojawić się ekran z informacją o rozpoczęciu ładowania się pojazdu.



- W celu zakończenia ładowania – kliknij przycisk „**Zakończ ładowanie**”.

9. Przycisk „**Zakończ ładowanie**” kończy pobór energii. Zakończenie transakcji nastąpi po odpięciu kabla z samochodu lub kliknięciu w aplikacji przycisku „**Zamknij**”.
- W czasie między zakończeniem poboru energii a fizycznym odpięciem kabla mogą być naliczone dodatkowe opłaty parkingowe. Czas i warunki parkingu można sprawdzić wybierając w aplikacji przycisk „**Szczegóły**” dla wybranego portu ładowarki.



10. Po odpięciu kabla od samochodu, czasie do 1 min, powinien pojawić się ekran z podsumowaniem ładowania, jak również SMS z potwierdzeniem transakcji. Jeśli w ciągu 5 min od odpięcia nie otrzymasz informacji o zakończeniu transakcji skontaktuj się z infolinią wsparcia technicznego ładowarek tel. 22 290 79 92 (w godz. 6:00-24:00).

